

# 2026-2032年中国在线外卖 市场调查与发展前景研究报告

## 报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

[www.bosidata.com](http://www.bosidata.com)

# 报告报价

《2026-2032年中国在线外卖市场调查与发展前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/report/J14380YOFG.html>

【报告价格】纸介版9800元 电子版9800元 纸介+电子10000元

【出版日期】2026-03-06

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

# 说明、目录、图表目录

报告说明: 《2026-2032年中国在线外卖市场调查与发展前景研究报告》由权威行业研究机构博思数据精心编制,全面剖析了中国在线外卖市场的行业现状、竞争格局、市场趋势及未来投资机会等多个维度。本报告旨在为投资者、企业决策者及行业分析师提供精准的市场洞察和投资建议,规避市场风险,全面掌握行业动态。

第一章在线外卖行业发展必然性分析第一节 在线外卖是对传统外卖的革命一、在线外卖与传统外卖对比(1)营销手段(2)成本控制(3)下单效率(4)用户信息收集(5)点餐环节(6)上(送)餐环节(7)就餐环节(8)外卖O2O与电话外卖的对比二、在线外卖:解决传统外卖痛点三、在线外卖——餐饮O2O的细分价值诉求第二节 在线外卖是对餐饮团购的升级一、在线外卖取餐饮团购“之长”二、在线外卖补餐饮团购“之短”第三节 在线外卖发展环境已非常优越一、在线外卖行业政策环境评估(1)网络食品交易日益规范(2)互联网+国家战略的形成二、在线外卖行业经济环境评估三、在线外卖行业社会环境评估(1)网络用户形成外卖消费习惯(2)资本市场从疯狂到冷静四、在线外卖行业技术环境评估(1)在线外卖订单管理系统已经成熟(2)移动互联网助推在线外卖的发展(3)大数据技术提升在线外卖精准性第四节 在线外卖市场已形成一定规模一、在线外卖市场订单规模二、在线外卖市场交易规模第五节 中美在线外卖市场PK——中国完胜一、中国在线外卖市场环境优于美国(1)中国政策支持强于美国(2)中国的市场空间比美国更广(3)中国的商业环境更有利于O2O平台的发展(4)中国的劳动力成本较低二、中国在线外卖竞争环境优于美国三、中国在线外卖:青出于蓝而胜于蓝(1)Groupon衰落的真实原因(2)新美大为代表的在线外卖O2O雄劲的背后第六节 在线外卖的市场潜力令人期待一、市场将步入高速发展期二、在线外卖市场规模预测第二章在线外卖行业核心痛点的解析第一节 核心痛点一:如何做到快速送达一、快速送达难点解析二、建立体系化、产业化的外卖物流标准三、成功的物流运营模式及案例(1)餐户自建自营模式(2)第三方轻平台模式1)平台运营模式2)成功案例代表(3)第三方重平台模式1)平台运营模式2)成功案例代表(4)第三方轻重结合平台模式1)平台运营模式2)成功案例代表第二节 核心痛点二:如何实现平台盈利一、实现平台盈利难点解析二、成功的盈利模式及案例(1)抽成模式1)模式简介2)成功案例分析——到家美食会(2)固定费用模式1)模式简介2)成功案例分析——饿了么(3)打包收费模式1)模式简介2)成功案例分析——易淘食(4)免费服务模式1)模式简介2)成功案例分析——美团外卖第三节 核心痛点三:如何提升服务质量一、高质量服务难点解析二、高质量服务提供策略(1)建立信息化管理系统(2)为用户提供增值服务(3)在线互动+在线奖励(4)优化平台忙闲管理(5)鼓励用户提前订餐(6)做到“稳、准、快、足”(7)不同时段提供不同服务

第三章在线外卖平台典型案例研究第一节 自建自营平台优秀案例一、麦乐送（1）平台概况简介（2）企业规模（3）平台运营模式二、Hi捞汇（1）平台概况简介（2）企业规模（3）平台运营模式三、吉食送（1）平台概况简介（2）企业规模（3）平台运营模式第二节 第三方轻平台优秀案例一、美团外卖（1）平台概况简介（2）覆盖城市数量和订单量（3）平台运营模式（4）平台优势（5）平台融资成果（6）平台业务完善与拓展二、口碑外卖（1）平台概况简介（2）平台运营模式（3）市场竞争（4）平台特色第三节 第三方重平台优秀案例一、零号线（1）平台概况简介（2）覆盖城市数量及规模（3）平台运营模式（4）平台盈利模式（5）平台融资成果（6）平台服务特色二、来一火（1）平台概况简介（2）覆盖城市数量及订单数量（3）平台运营模式及盈利模式（4）平台核心竞争优势（5）平台的局限和拓展三、生活半径（1）平台概况简介（2）企业规模（3）企业战略转型（4）融资情况四、到家美食会（1）平台概况简介（2）覆盖城市数量和订单规模（3）平台运营模式及盈利模式（4）差异化竞争优势（5）平台融资成果第四节 第三方轻重结合平台优秀案例一、饿了么（1）平台概况简介（2）覆盖城市数量及用户规模（3）平台运营模式和盈利模式（4）平台营销推广（5）平台融资成果（6）平台服务特色二、百度外卖（1）平台概况简介（2）覆盖城市数量（3）平台运营模式（4）平台优势（5）平台融资成果（6）平台服务特色第五节 在线外卖平台失败案例一、失败案例概述二、失败原因总结（1）“平台黑洞”（2）有空间但运作难度大（3）行业壁垒低第四章在线外卖行业竞争策略规划第一节 在线外卖行业竞争格局剖析一、整体格局：美团、饿了么的霸主之争二、在线外卖细分市场格局（1）校园市场竞争格局（2）白领商务区市场竞争格局（3）生活社区市场竞争格局三、在线外卖移动端竞争格局第二节 在线外卖行业竞争策略规划一、多维度保障在线外卖质量与安全（1）外卖卫生的环节与难度（2）让外卖食品卫生更透明（3）建立行业规约，规范配送流程（4）健全平台制度，推出外卖保险二、不断深挖垂直细分的目标用户群体（1）细分市场用户特点比较（2）细分市场运营特征分析（3）细分市场发展空间比较（4）细分市场竞争策略制定三、快速促进线上与线下资源有机融合四、抢摊移动端市场——深耕餐饮APP（1）餐饮O2O移动应用中外卖类应用占比最多（2）外卖APP优化策略五、建立类淘宝-天猫产业层级拓展战略六、延伸外送业务以及横向拓展第五章在线外卖行业投资前景研究规划第一节 在线外卖地域投资前景研究一、在线外卖用户地域属性二、投资前景研究：从一二线城市切入市场第二节 在线外卖用户投资前景研究一、在线外卖用户性别结构分析二、35岁以下群体为核心受众群（1）在线外卖用户年龄分布结构（2）注重35岁以下用户的拓展与维护三、单身用户在线外卖诉求高（1）在线外卖用户婚姻属性（2）为单身用户提供个性化服务四、中高端收入人群需求较强烈（1）不同职业人群使用外卖情况（2）不同收入人群使用外卖情况第三节 在线外卖价格投资前景研究一、16-25元外卖产品需求高（1）不同外卖渠道消费金额结构（2）不同职业人群外卖

消费结构二、26-50元价位开发空间大第四节 在线外卖平台投资前景研究一、重平台提升溢价高餐品比例（1）在线外卖用户餐户类型选择（2）不同模式平台餐户类型选择（3）提升配送难、溢价高餐品的量级二、延续线下餐饮企业品牌价值（1）用户选择餐户的原因（2）用户选择餐户的数量（3）找出延续餐户品牌价值的方法三、轻重结合平台是投资前景调研（1）不同模式平台用户满意度情况（2）轻重模式优势互补，竞合发展图表目录图表1：在线外卖与电话外卖的对比图表2：在线外卖与传统堂食的对比图表3：在线外卖与电话外卖的对比图表4：互联网有效解决传统餐饮外卖市场痛点图表5：外卖是餐饮O2O大趋势下更细分价值诉求图表6：目前中国餐饮O2O主要模式及代表商家图表7：外卖O2O取团购之“长”补团购之“短”图表8：2021-2025年网络食品交易领域相关法律法规及政策条例图表9：2021-2025年中国整体网民及手机网民规模增长情况（单位：万人，%）图表10：2026-2032年中国整体网民及手机网民规模情况（单位：万人，%）更多图表见正文.....

详细请访问：<http://www.bosidata.com/report/J14380YOFG.html>